

Wifi problemer - Mac

1. Hvis der er problemer med wifi, deaktiveres/aktiveres wifi forbindelsen.
 - Klik på det trådløse ikon i proceslinjen øverst til højre. **Vælg > Slå Wi-Fi fra** og efterfølgende **Vælg > Slå Wi-Fi til**. Hvis ikke dette løser problemet gå til punkt 2.
2. Slet den trådløse profil (dette kræver at brugeren efterfølgende indtaster sit brugernavn og adgangskode).
 - **Slå Wi-Fi fra** som vist i punkt 1. Klik på **"Æbleikonet"** i proceslinjens øverste venstre hjørne. **Vælg > Systemindstillinger > Netværk > Avanceret**.
 - Der fremkommer en liste med netværk – find **"AG"** i listen, markér **"AG"** og klik efterfølgende på **"-"** tegnet.
 - Den trådløse profil er nu slettet. **"Slå Wi-Fi til"** og vælg **"AG"** netværket og lad brugeren logge ind med sit AG brugernavn. Det er muligt, at der fremkommer en meddelelse om certifikat godkendelse – godkend dette certifikat.
3. Hvis punkt 1 og 2 ikke fungerer, genstart maskinen. Hvis dette ikke afhjælper problemet, gå til punkt 4.
4. Installation af Edimax wifi dongle. I sæt Edimax i en ledig usb port og installer driveren som er, at finde på de udleverede usb sticks.

Wifi problemer – Windows

1. Check at Wifi er tændt på din PC
2. Husk altid at tjekke at du er forbundet til det korrekte Netværk. Som elev skal man bruge sit brugernavn og password og sige ja til de efterfølgende spørgsmål.

AG=Allerød Gymnasium

3. Check DNS server indstillingerne. 9 ud af 10 PC som ikke kan komme på nettet, er relateret til ændrede DNS indstillinger på pc'en.
I DNS skal følgende være 83.36.89.6, 83.36.89.4. Evt. kan der anvendes DNS 8.8.8.8.
I en dos prompt indtastes: ipconfig /all
4. Har maskinen stadig svært ved at komme på, slet alle gamle trådløse profiler, som har noget med gymnasiet at gøre og genstart maskinen.
5. For ganske få elever er man nødt til at deaktivere deres firewall, da den kan blokere for det trådløse netværk.
6. I nogle tilfælde kan det trådløse være defekt. Isæt et af de eksterne usb EDIMAX dongles.